

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ ชุดน้ำยาดตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือด
จำนวน ๑๖ รายการ

หน่วยงานเจ้าของโครงการ โรงพยาบาลบางโพธิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑.๑	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Glucose	จำนวน ๑๒,๐๐๐ test
๑.๒	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Urea	จำนวน ๔,๕๐๐ test
๑.๓	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Creatinine	จำนวน ๙,๖๙๖ test
๑.๔	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Cholesterol	จำนวน ๔,๐๓๒ test
๑.๕	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Triglyceride	จำนวน ๕,๗๖๐ test
๑.๖	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ HDL	จำนวน ๕,๓๑๐ test
๑.๗	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ LDL	จำนวน ๑,๐๒๐ test
๑.๘	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ SGOT/AST	จำนวน ๒,๑๓๐ test
๑.๙	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ SGPT/ALT	จำนวน ๒,๑๓๐ test
๑.๑๐	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Total bilirubin	จำนวน ๑,๘๘๐ test
๑.๑๑	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Direct bilirubin	จำนวน ๑,๘๔๐ test
๑.๑๒	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Total protein	จำนวน ๑,๘๘๐ test
๑.๑๓	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Albumin	จำนวน ๑,๗๙๒ test
๑.๑๔	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Alkaline phosphatase	จำนวน ๒,๓๗๖ test
๑.๑๕	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Microalbumin	จำนวน ๓,๘๕๐ test
๑.๑๖	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Uric acid	จำนวน ๒,๔๔๔ test

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๘๖๒,๑๘๘.๐๐ บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เป็นเงิน ๘๖๒,๑๘๘.๐๐ บาท

ราคาต่อหน่วย

๓.๑	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Glucose	ราคา test ละ ๔ บาท
๓.๒	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Urea	ราคา test ละ ๙ บาท
๓.๓	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Creatinine	ราคา test ละ ๙ บาท
๓.๔	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Cholesterol	ราคา test ละ ๑๒ บาท
๓.๕	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Triglyceride	ราคา test ละ ๑๔ บาท
๓.๖	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ HDL	ราคา test ละ ๔๐ บาท
๓.๗	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ LDL	ราคา test ละ ๕๐ บาท
๓.๘	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ SGOT/AST	ราคา test ละ ๑๓ บาท
๓.๙	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ SGPT/ALT	ราคา test ละ ๑๓ บาท
๓.๑๐	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Total bilirubin	ราคา test ละ ๑๐ บาท
๓.๑๑	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Direct bilirubin	ราคา test ละ ๑๐ บาท
๓.๑๒	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Total protein	ราคา test ละ ๗ บาท
๓.๑๓	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Albumin	ราคา test ละ ๗ บาท
๓.๑๔	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Alkaline phosphatase	ราคา test ละ ๑๓ บาท
๓.๑๕	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Microalbumin	ราคา test ละ ๓๐ บาท
๓.๑๖	น้ำยาดตรวจวิเคราะห์ Uric acid	ราคา test ละ ๑๒ บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

- ๔.๑ บริษัท เน็กซ์ ไดแอกนอสติกส์ จำกัด
- ๔.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เม็ดเทรอด
- ๔.๓ บริษัท จีไนน์ ไดแอกนอสติกส์ จำกัด

๕. รายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๕.๑ นายธรรมจักร แสงสีทอง | นายแพทย์ปฏิบัติการ | ประธานกรรมการ |
| ๕.๒ นางสาวนันทพร จงกลณี | นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕.๓ นางสุภัทรา ดวงจิตร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

(ลงชื่อ) ธรรมจักร แสงสีทอง ประธานกรรมการ
(นายธรรมจักร แสงสีทอง)
นายแพทย์ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) นันทพร จงกลณี กรรมการ
(นางสาวนันทพร จงกลณี)
นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ


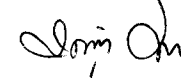
(ลงชื่อ) สุภัทรา ดวงจิตร กรรมการ
(นางสุภัทรา ดวงจิตร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผนวก ก.

จำนวนความต้องการและราคากลาง

ชุดน้ำยาตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดชนิดอัตโนมัติ

ลำดับ	รายการน้ำยา	จำนวน test ที่ต้องการ	ราคาต่อ test	ราคารวม
1.1	Glucose	12,000	4.00	48,000.00
1.2	Urea	4,500	9.00	40,500.00
1.3	Creatinine	9,696	9.00	87,264.00
1.4	Cholesterol	4,032	12.00	48,384.00
1.5	Triglyceride	5,760	14.00	80,640.00
1.6	HDL	5,310	40.00	212,400.00
1.7	LDL	1,020	50.00	51,000.00
1.8	SGOT/AST	2,130	13.00	27,690.00
1.9	SGPT/ALT	2,130	13.00	27,690.00
1.10	Total bilirubin	1,880	10.00	18,800.00
1.11	Direct bilirubin	1,840	10.00	18,400.00
1.12	Total protein	1,880	7.00	13,160.00
1.13	Albumin	1,792	7.00	12,544.00
1.14	Alkaline phosphatase	2,376	13.00	30,888.00
1.15	Microalbumin	3,850	30.00	115,500.00
1.16	Uric Acid	2,444	12.00	29,328.00
	Total			862,188.00

ศสอ.นพ. ดร.วิไลพร ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการ
 (นายธรรมจักร แสงสีทอง) (นางสาวนันทพร จงกลณี) (นางสุภัทรา ดวงจิตร)
 นายแพทย์ปฏิบัติการ นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์
ชุดน้ำยาดตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดทางเคมีคลินิก

1. ความต้องการ

ชุดน้ำยาดตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดชนิดอัตโนมัติ จำนวน 16 รายการ ดังนี้

ลำดับ	รายการ
1.	Glucose
2.	Urea
3.	Creatinine
4.	Cholesterol
5.	Triglyceride
6.	HDL
7.	LDL
8.	SGOT/AST
9.	SGPT/ALT
10.	Total bilirubin
11.	Direct bilirubin
12.	Total protein
13.	Albumin
14.	Alkaline phosphatase
15.	Microalbumin
16.	Uric acid

2. วัตถุประสงค์

ซื้อน้ำยาสำหรับใช้งานกับเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดชนิดอัตโนมัติ โดยที่ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

3. คุณสมบัติทั่วไปของชุดน้ำยาดตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดทางเคมีคลินิก

- 3.1 ชุดน้ำยาแต่ละรายการทดสอบ ต้องมีองค์ประกอบครบสำหรับการตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดทางเคมีคลินิกเป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ
- 3.2 องค์ประกอบของชุดน้ำยาแต่ละรายการทดสอบ ต้องมีฉลากมองเห็นได้ชัด ไม่ลบบเลือนและติดแน่น โดยไม่เลือนหลุดเมื่อใช้งาน พร้อมทั้งระบุ Lot No. และวันหมดอายุชัดเจน
- 3.3 เป็นชุดน้ำยาสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน
- 3.4 มีขนาดบรรจุที่เหมาะสม และไม่หมดอายุระหว่างใช้งาน หากหมดอายุระหว่างใช้งานหรือใกล้หมดอายุ ทางบริษัท ยินดีเปลี่ยนสินค้าให้โดยไม่คิดมูลค่า
- 3.5 ใช้ประกอบเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติทางเคมีคลินิก

(ลงชื่อ) อรรถพร หงษ์สิงห์ ประธานกรรมการ
 (..... นายธรรมจักร แสงสีทอง.....)

(ลงชื่อ) สมิทธิพร อภิสิทธิ์ กรรมการ
 (..... นางสุภัทรา ดวงจิตร.....)

(ลงชื่อ) ณัทพร จงกลนี้ กรรมการ
 (..... นางสาวณัทพร จงกลนี้.....)

- 3.6 น้ำยาสำหรับตรวจหา Albumin ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Colorimetric Assay with Endpoint Method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.1 - 6.0 g/dL
- 3.7 น้ำยาสำหรับตรวจหา Total bilirubin ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ DCA (2,4-dichloroaniline) method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.03 – 30.0 mg/dL
- 3.8 น้ำยาสำหรับตรวจหา Alkaline phosphatase ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Kinetic photometric method ตาม IFCC มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 0.6 – 1,400 U/L
- 3.9 น้ำยาสำหรับตรวจหา Direct bilirubin ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ DCA (2,4-dichloroaniline) method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 0.01 – 10.0 mg/dL
- 3.10 น้ำยาสำหรับตรวจหา Creatinine Enzyme ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ ปฏิกริยาทาง Enzymatic colorimetric test มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 0.02 – 30.0 mg/dL
- 3.11 น้ำยาสำหรับตรวจหา Urea ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Urease มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 2-300 mg/dL (BUN 0.93 -140.19 mg/dL)
- 3.12 น้ำยาสำหรับตรวจหา Glucose ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Enzymatic UV โดยใช้เอนไซม์ hexokinase มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 1 - 500 mg/dL
- 3.13 น้ำยาสำหรับตรวจหา Cholesterol ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Enzymatic Colorimetric Assay with Endpoint Method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 2-750 mg/dL
- 3.14 น้ำยาสำหรับตรวจหา HDL ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Immuno Inhibitor มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 1-180 mg/dL
- 3.15 น้ำยาสำหรับตรวจหา Total protein ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Biuret มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.05-14 g/dL
- 3.16 น้ำยาสำหรับตรวจหา Aspartate aminotransferase (AST/SGOT) ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Kinetic photometric method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 1.2-600 U/L
- 3.17 น้ำยาสำหรับตรวจหา Alanine aminotransferase (ALT/SGPT) ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Kinetic photometric method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.6 - 600 U/L
- 3.18 น้ำยาสำหรับตรวจหา Microalbumin ใน Urine, CSF ใช้หลักการ Immunoturbidimetric มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์: 1 – 350 mg/L
- 3.19 น้ำยาสำหรับตรวจหา Uric acid ใน Serum, Plasma ใช้หลักการ Enzymatic Photometric method มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.24 – 20.0 mg/dL
- 3.20 น้ำยาสำหรับตรวจหา Triglyceride ใช้หลักการ Enzymatic Colorimetric Assay มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 0.5 – 1,000 mg/L
- 3.21 น้ำยาสำหรับตรวจหา LDL ใช้หลักการ Selective direct single measurement, endpoint assay มีขอบเขตของการตรวจวิเคราะห์ : 1-400 mg/dL

4. คุณสมบัติทางเทคนิคของเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดทางเคมีคลินิก

4.1 ผู้ขายต้องให้ยืมเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีแบบอัตโนมัติสภาพดี พร้อมใช้งาน

4.2 เป็นเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมี โดยอัตโนมัติ แบบ Random Access Clinical Chemistry Analyzer

(ลงชื่อ) ธรรมจักร แสงสีทอง ประธานกรรมการ
(..... นายธรรมจักร แสงสีทอง.....)

(ลงชื่อ) ณัฐภัทร ดวงจิตร กรรมการ
(..... นางณัฐภัทร ดวงจิตร.....)

(ลงชื่อ) นันทพร จงกลนี้ กรรมการ
(..... นางสาวนันทพร จงกลนี้.....)

- 4.3 มีอุปกรณ์ประกอบเครื่อง โดยมีชุดคอมพิวเตอร์สำหรับควบคุมการทำงาน เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์สำรองไฟ
- 4.4 ความจุรับตัวอย่าง (Throughput) สามารถรับตัวอย่างไม่น้อยกว่า 400 ตัวอย่างต่อ 1 ชั่วโมง
- 4.5 ปริมาณน้ำยาที่น้อยที่สุดที่สามารถใช้ในแต่ละการทดสอบเท่ากับ 150 ไมโครลิตร ต่อการวิเคราะห์
- 4.6 สามารถตรวจวัดสิ่งส่งตรวจได้ทั้งแบบปกติ และส่งตรวจอุกฉิม (stat)
- 4.7 สามารถทำการตรวจวัดได้ทั้งหลักการ Endpoint, Kinetic และ Immuno turbidity
- 4.8 ผลวิเคราะห์การควบคุมคุณภาพภายใน (Internal Quality Control) ของทุกการทดสอบต้องดี มีค่าความแปรปรวนน้อยกว่า $\pm 2SD$ (Standard Deviation) และ %CV (%Coefficient of Variation) ของทุกรายการทดสอบต้องไม่มากกว่าค่าที่กำหนดของ WHO โดยมีเอกสารยืนยัน
- 4.9 สามารถตรวจวัดสิ่งส่งตรวจได้ทั้งชนิดที่เป็น Primary tube และ sample cup และมีระบบอ่าน Barcode สำหรับสิ่งส่งตรวจ
- 4.10 มีระบบควบคุมอุณหภูมิ และระบบแจ้งเตือน กรณีที่อุณหภูมิออกนอกค่าช่วงที่ไม่เหมาะสมสำหรับการทดสอบ
- 4.11 มี Probe อย่างน้อย 3 ชุด ประกอบด้วย Reagent Probe จำนวนอย่างน้อย 2 อัน ทำหน้าที่ดูดและปล่อยน้ำยา ที่ Probe มี Sensor ตรวจวัดปริมาณของน้ำยา และสิ่งส่งตรวจ Sampling Probe จำนวน 1 อัน ทำหน้าที่ดูดปล่อยสิ่งส่งตรวจ โดยแยกจาก Probe ดูดน้ำยา
- 4.12 มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อ Probe มีการชนหรือกระแทก (Vertical obstruction detection)
- 4.13 มี Mixer 2 ตำแหน่ง และ Cuvette เป็นแบบ Permanent individual Hard Glass Cuvette
- 4.14 มีระบบล้าง Cuvette อัตโนมัติ ด้วยน้ำที่มีคุณภาพ (ระบบน้ำ RO&DI) ร่วมกับน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสม
- 4.15 สามารถตรวจวัดได้ จำนวน 12 wavelength ประกอบด้วย 340, 380, 415, 450, 510, 546, 570, 600, 660, 700, 750 และ 800 nm.
- 4.16 มีโปรแกรมการจับเก็บข้อมูลของ Control พร้อมระบบการประเมินผล เช่น Mean, S.D., %CV, LEVY-Jennings เป็นต้น
- 4.17 มี RS-232 Interface (Bidirectional) สำหรับส่งผลการวิเคราะห์ให้แก่ศูนย์คอมพิวเตอร์กลางเพื่อรองรับระบบ LIS นอกจากนั้นยังมี Parallel Port และ USB เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานกับผู้ใช้

5. เงื่อนไขเฉพาะ

- 5.1 มีหนังสือรับรองการเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากผู้ผลิต หรือได้รับการแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่าย โดยตรงภายในประเทศ
- 5.2 เครื่องมือแพทย์ที่นำมาให้ยืม ให้เช่า หรือให้เช่าซื้อ ขณะนำเข้าต้องเป็นเครื่องมือแพทย์ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน
- 5.3 เครื่องมือที่ติดตั้งให้เป็นเครื่องมือที่ได้รับการตรวจเช็คจากผู้ชำนาญการ (Engineer) และผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากห้องปฏิบัติการของบริษัทแล้ว และได้ทำการสอบเทียบพร้อมทั้งออกใบรับรอง (Calibration + Certificate) ทุกๆ 1 ปี โดยนับจากวันที่ตั้งเครื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพการใช้งานได้ดี และรองรับการขอมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล

(ลงชื่อ) สมศักดิ์ แสงสีทอง ประธานกรรมการ (ลงชื่อ) วิภาณี ดวงจิตร์ กรรมการ
 (.....นายธรรมจักร แสงสีทอง.....) (.....นางสุภัทรา ดวงจิตร์.....)

(ลงชื่อ) จินตพร จงกลณี กรรมการ
 (.....นางสาวนันทพร จงกลณี.....)

- 5.4 กรณีเครื่องเสียใช้งานไม่ได้ ผู้ขายต้องส่งช่างมาซ่อมให้แล้วเสร็จ หรือแก้ปัญหาให้สามารถทำงานได้ภายใน 24 ชั่วโมง กรณีเครื่องเสียไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 48 ชั่วโมง ผู้ขายจะต้องหาเครื่องสำรองมาให้ใช้ภายใน 48 ชั่วโมงจนกว่าจะซ่อมเสร็จ
- 5.5 ในกรณีเครื่องชำรุดบ่อย ซึ่งอาจเป็นผลเสียหายต่อทางราชการทางผู้ซื้อที่มีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาได้
- 5.6 หากมีการเสื่อมสภาพหรือหมดอายุของวัสดุน้ำยาทางวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์เร็วกว่ากำหนด ต้องมีการชดเชยน้ำยาให้ โดยการเปลี่ยนใหม่ในระยะเวลาที่เหมาะสม
- 5.7 ผู้ขายจะต้องสอนและแนะนำการใช้ รวมทั้งแก้ไขเบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่ จนกว่าสามารถใช้เครื่องมือได้
- 5.8 มีการตรวจสภาพและบำรุงรักษาเครื่องเป็นระยะทุกๆ 3 เดือน ตลอดการใช้งานเครื่อง เพื่อให้เครื่องมีประสิทธิภาพการใช้งานได้ดีตลอดอายุสัญญา โดยทีมงาน Engineer โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
- 5.9 มีหนังสือคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเครื่องเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 5.10 ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งค่าแรง และค่าอะไหล่ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้งานปกติ รวมทั้งค่าใช้จ่ายน้ำยาและวัสดุอุปกรณ์อื่นใดที่ใช้ในกระบวนการบำรุงรักษาเครื่องมือ
- 5.11 ในกรณีที่บริษัทกำหนดจำนวน Test ที่ทำได้ของน้ำยาทางวิทยาศาสตร์การแพทย์แต่ละชนิด ถ้าทำการตรวจวิเคราะห์แล้วจำนวน Test ไม่ได้ตามที่กำหนดไว้ ทางบริษัทจะต้องชดเชยน้ำยาให้ครบตามที่กำหนด
- 5.12 ผู้ขายต้องติดตั้งระบบ LIS เพื่อเชื่อมต่อเครื่องตรวจวิเคราะห์ เข้ากับระบบ HIS (Hospital Information System) ของโรงพยาบาลและเครื่องวิเคราะห์สามารถเชื่อมต่อข้อมูลการวิเคราะห์เข้ากับฐานข้อมูลของ HIS ของโรงพยาบาลได้ และใช้งานได้เป็นอย่างดีหลังจากติดตั้งเครื่องวิเคราะห์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน นับจากติดตั้งเครื่อง
- 5.13 ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบโปรแกรม LIS (ตามมาตรฐานของสภาเทคนิคการแพทย์) ตามที่โรงพยาบาลกำหนด พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งทั้งหมด รวมทั้งค่าลิขสิทธิ์ของ Soft ware และค่าดูแลรักษาระบบ LIS ตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และในกรณีระบบ LIS มีปัญหาบริษัทต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดีเป็นปกติภายใน 48 ชั่วโมง
- 5.14 ทีมงาน Specialist จะคอยตรวจสอบผล IQC และ EQA อย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการแก้ไขผลที่ผิดพลาดทันที และอย่างต่อเนื่อง
- 5.15 การจัดส่งน้ำยา โดยการทำสัญญาจะซื้อขายแบบราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ จะซื้อเป็นคราวๆไปภายใน 1 ปี กำหนดส่งของภายใน 7 วัน หลังจากที่ได้โทรศัพท์สั่งซื้อ โดยผู้ขายจะจัดส่งน้ำยาที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันส่งมอบ และหากพบว่ามือน้ำยาใกล้หมดอายุหรือหมดอายุหรือเป็นน้ำยาที่เสื่อมสภาพใช้งานไม่ได้ผู้ขายต้องนำน้ำยาชุดใหม่มาแลกเปลี่ยนให้ทันที โดยผู้ซื้อจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าภายใน 1 เดือน
- 5.16 ผู้ขายจะต้องให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และน้ำยาอื่นๆ ที่ใช้กับเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ ได้แก่ Wash solution No.3, 9, C-1, TruCal Albumin U/CSF , TruLab Albumin U/CSF level 1 และ level 2 หรืออื่นๆที่อาจมี โดยไม่คิดมูลค่า
- 5.17 ผู้ขายต้องสนับสนุนค่าสมัครสมาชิกเข้าร่วมโครงการควบคุมคุณภาพภายนอก (EQA) ตามที่ผู้ซื้อร้องขอ
- 5.18 หากผู้ขายไม่สามารถจัดหา น้ำยาตรวจวิเคราะห์ที่ระบุไว้ในสัญญาได้ทันตามความต้องการของผู้ซื้อหรือเครื่องตรวจวิเคราะห์เสียจนไม่สามารถตรวจวิเคราะห์ได้ ทำให้ผู้ซื้อต้องส่งตรวจวิเคราะห์นอกหน่วยงาน ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- 5.19 บริษัทยินดีให้โรงพยาบาลยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา หากน้ำยาหรือเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ รวมทั้งการบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และเมื่อบอกเลิกแล้วมีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทได้

(ลงชื่อ) ธรรมจักร แสงสีทอง ประธานกรรมการ (ลงชื่อ) สุภัทรา ดวงจิตร กรรมการ
 (.....นายธรรมจักร แสงสีทอง.....) (.....นางสุภัทรา ดวงจิตร.....)

(ลงชื่อ) สินันท์ จงกลณี กรรมการ
 (.....นางสาวสินันท์ จงกลณี.....)